



POLITICA DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD, PROTECCIÓN Y MEDIO AMBIENTE.

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN.

La base de nuestra política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente es la **MEJORA CONTINUA** para garantizar **LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.**

Para conseguir este objetivo, se establecen las siguientes líneas de actuación:

1. **CLIENTES:** Conseguir la **fidelización** de nuestros clientes y su **satisfacción** es nuestra mejor recompensa, por ello nuestros servicios deben reunir permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
2. **PROVEEDORES:** estrechar la relación con nuestros proveedores con el fin de obtener los suministros con la calidad especificada y en el tiempo requerido. Además se les comunican los procedimientos y requisitos de la Gestión Medioambiental aplicables cuando trabajan para Transportes Martín.
3. **INNOVACIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** la mejora de nuestros procesos es una meta constante y estar en continua innovación es una garantía para mantener el liderazgo en nuestro sector.
4. **PERSONAL:** el personal de Transportes Martín es **responsable** de nuestros resultados y como consecuencia la dirección de la empresa se compromete a elevar su nivel de cualificación mediante programas de formación continua, proporcionando un entorno de trabajo más seguro y eficaz, mediante la implantación de un programa de conducción preventiva para nuestros conductores que nos ayude a la mejora continua de los niveles de seguridad y desempeño en que se llevan acabo nuestros servicios.
5. **PREVENCIÓN.** En el desarrollo de nuestra actividad cumpliremos las normas necesarias para prevenir la **contaminación ambiental**, minimizar los riesgos que puedan producirse contra el **medio ambiente**, y prevenir la aparición de riesgos para los trabajadores durante el desarrollo de nuestra actividad.
6. **CUMPLIMIENTO** de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos, aplicables a los servicios ofrecidos por TRANSPORTES MARTÍN.
7. **SEGURIDAD:** todo el personal planificará y desarrollará su trabajo con una actitud basada en la máxima **seguridad** utilizando los medios necesarios con el fin de disminuir el riesgo para nosotros, nuestros clientes y la sociedad en su conjunto.

D. Federico Martín Olmos
Director General

Valencia, 01 Agosto de 2011